

Université de Sfax Ecole Supérieure de Commerce Quatrième année, Sciences Comptables Comportements professionnels Année universitaire 2005/2006 Enseignants : Abderraouf YAICH Ramzi BORGI Faker MASMOUDI	<u>Examen Final</u> <u>Mai 2006</u> Durée de l'épreuve 2H 15Mn	Nom : Prénom : Matricule : Groupe : Salle :		
Remarques : - <i>Aucune documentation n'est autorisée.</i> - <i>La qualité de la présentation et la qualité de rédaction sont prises en compte dans le barème de notation.</i> - <i>Cette épreuve comporte 4 pages.</i>	Réservé à l'administration <table border="1" style="width: 100%; height: 50px;"> <tr> <td style="width: 50%; text-align: center; vertical-align: middle;">Cote</td> <td style="width: 50%;"></td> </tr> </table>		Cote	
Cote				

Enseignants surveillants	Signatures	Note	1 ^{ère} corr.	2 ^{ème} corr.	Cote	
.....						
.....						

Exercice n° 1 : (3 points)

Définir brièvement les termes suivants :

1- Quotient Emotionnel (QE). (1 point)

.....

.....

.....

2- Seuil Critique de compétences comportementales. (1 point)

.....

.....

.....

3- Muraille de Chine. (1 point)

.....

.....

.....

NE RIEN ECRIRE ICI

Exercice n° 2 : (2 points)

Tracer et expliquer la courbe de stress.

.....
.....
.....
.....
.....
.....



Exercice n° 3 : (5 points)

1. Expliquer pourquoi le seuil critique de compétences comportementales comptables est composé de deux ensembles. (1 point)

.....
.....
.....
.....
.....

2. Définir brièvement les notions suivantes :

2.1. Compétence comportementale comptable critique de base. (1 point)

.....
.....

2.2. Compétence comportementale comptable critique spécifique. (1 point)

.....
.....

3. Enumérer les compétences comportementales comptables critiques de base. (1 point)

.....
.....
.....

4. Enumérer les compétences comportementales comptables critiques spécifiques au métier de certification. (1 point)

.....

.....

.....

Exercice n° 4 : (5 points)

« Pour l'entreprise ou le cabinet d'expertise comptable, la fiabilité génère un environnement favorable à la gestion des risques, au contrôle interne et à la performance.

Pour l'ensemble de l'économie, la fiabilité est un facteur de réduction des coûts de transaction » (Raouf YAICH, l'intelligence comportementale comptable, page 66, Les éditions Raouf YAICH, 2005)

1. Expliquer le paragraphe ci-dessus. (2 points)

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

2. Donner la définition générique des manifestations de la fiabilité. (3 points)

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Exercice n° 5 : (5 points)

« L'aptitude à se motiver pour un projet ou pour un travail se traduit par l'engagement de bien faire ce que l'on fait en se mesurant à une norme d'excellence.

La motivation génère un enthousiasme pour ce que nous faisons.

L'esprit enthousiaste fait que nous nous passionnons pour notre travail et quand nous travaillons avec enthousiasme, le travail devient un plaisir. » (Raouf YAICH, l'intelligence comportementale comptable, pages 73 et 74, Les éditions Raouf YAICH, 2005)

1- De quelle compétence émotionnelle parle l'auteur ? (0.5 point)

.....

2- Citer les composantes de cette compétence émotionnelle citées dans le texte. (0.5 point)

.....

.....

.....

3- Expliquer pourquoi dans la vie professionnelle, un même travail peut être une source d'ennui et de mauvais stress pour une personne et un défi stimulant et enthousiasmant pour une autre (1 point)

.....

.....

.....

.....

.....

4- Donner la définition générique des manifestations de l'exigence de la perfection. (3 points)

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....